



CV

Tina Jensen

Kontakt

- +45 40 30 18 57
- tina@tinaz.dk
- Bryggerivej 2, 1TV
2500 Valby

Profil

IT-supporter / konsulent og underviser

Passioneret og erfaren IT-supporter, der brænder for at yde en god service og sætter en ære i at yde en professionel kompetent support, som efterlader tilfredse brugere og veldokumenterede sager.

En faglig velfunderet og vedholdende problemknuser som effektivt og struktureret løser opgaver og følger sager til dørs.

En udpræget teamplayer, som udviser loyalitet og tager initiativ over for både opgaver og kollegaer. Er nysgerrig, videbegærlig og vil gerne lære nyt.

Bidrager gerne til det gode arbejdsmiljø ved at udvise respekt, interesse og hensyn. Anser desuden et godt grin for både gavnligt og befordrende.

Erhvervserfaring

2008 –

KIRKEMINISTERIET

IT-supporter / konsulent

- Telefon og mail support på it-udstyr, Microsoft standard software og specialapplikationer.
- Fejlsøgning og fejlretning på hardware og software.
- Test af software og hardware.
- Incident management, sagsbehandling og korrespondance.
- Dokumentation.
- Opsætning og konfiguration af udstyr
- Projektdeltagelse.
- Udarbejdelse af vejledningsmateriale.
- Databaseregistrering og vedligeholdelse.
- Leverance styring og forsyning.
- SharePoint/Typo3.
- Webmaster for sogn.dk.

Altid blandt de bedste i performancestatistikker og dokumentation af sager. Webmaster for sogn.dk. Ansvarlig for vejledningsmateriale. Modtager ros fra både brugere og kollegaer for min faglighed, service og gode formidlings evner. Projektmedarbejder i flere projekter.

2006 – 2007

TANDLÆGERNES DATA

IT-supporter

- Brugersupport på specialapplikationer.
- Microsoft CRM.
- Data behandling, kørsel og fejlretning på transaktioner vedr. BS, Giro- og bankfiler.
- Datakørsel og administration af sygesikringstilskud samt sygeforsikring Danmark.

Erhvervs erfaring

- Backup.
- Koordinator og projektleder på hjemmeside.

Havde dagligt ansvar for Bank transaktioner og datahåndtering vedr. indberetninger til BS, Giro, Sygsikringen og sygeforsikring Danmark. Kørsel og sikring af daglig backup.

2006 -

FREELANCER / SELVSTÆNDIG

IT-konsulent og webdesigner

- Konsulent bistand.
- Udarbejdelse af Præsentations- og PR-materiale.
- Web-design og kodning.
- Support og vejledning.

Webdesign og konsulent bistand til mindre virksomheder og organisationer. Efter ønske fra tidligere kunder har jeg af og til udført mindre konsulent- og webdesignopgaver i min fritid.

2001 - 2003

FREDERIKSBERG KOMMUNE - AKTIVERINGSHUSET F86

Projektinstruktør

- Support og vejledning.
- Undervisning i PC-kørekort, web-design, HTML og grafisk design.
- Klargøring, installation og konfiguration af it-udstyr.
- Dokumentation, registrering og statistik.
- Indkøb og leverandør kontakt.
- Design og vedligeholdelse af hjemmeside.

Definerede og etablerede workshop med differenceret it-undervisning. Etablerede og forstod alle aspekter af pc-kørekort kurser til kommunens bistandsklienter på baggrund af udtalte brugerønsker om kompetencebevis. En kæmpe succes, med høj gennemførelsesprocent.

2000 - 2001

ROSKILDE KOMMUNE - SKOLEAFDELINGEN

IT-supporter

- Afholdelse af workshops.
- Udarbejdelse af brugervejledninger.
- Support på pc'er og andet it-udstyr.
- Dokumentation, registrering og statistik.
- Indkøb og samarbejde med leverandører.
- Design og vedligeholdelse af hjemmeside.

Udførelse af It-opkvalificeringsprojekt af kommunens lærer med PC-kørekort som kompetencemål. Ansvarlig for support på udstyr fjernundervisning samt gennemførelse af workshops og PC-kørekorttests .

Uddannelse

2005 – 2006

TEKNOLOGISK INSTITUT/JOBKOM

Master CIW designer / US certifications

(web-designer)

- Network Foundations
- Site Designer
- E-commerce

2000

COPENHAGEN BUSINESS COLLEGE

Web-programmering

- HTML/CSS
- Java
- Java Script

1999

KKA

Grafisk design og web-design

- HTML og Dreamweaver
- Flash
- Photoshop og Image Ready
- InDesign

1998 – 1999

DAC DATA

Applikationsudvikler og softwaretester

- Windows
- Systemudvikling
- Web-teknologier
- Lotus Notes
- Black box testning

Udførelse af test projekt: testning af sikkerhedssystem til olieplatform for skotsk firma

1997 – 1998

SKOLEN FOR BILLEDKUNST

Klassisk kunsthåndværk

- Tegning
- Grafisk design
- Arkitektur og formgivning
- Akrylmaling og Akvarel
- Skulptur
- Litografi og kobberstik

1990 – 1991

COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL

EG Engelsk

- Erhvervsøkonomi
- Engelsk sprog og kultur
- Engelsk moderne virksomhedsforhold

Kurser

- Python programmering.
- SharePoint.
- Window 7, Enterprise Desktop Support Technician.
- Avanceret Word og Outlook.
- ITIL.

Interesser

- Cykling
- Webdesign
- Photoshop
- Adventuregaming